

2020 m.

Užimtumo tarnybos prie Lietuvos
Respublikos socialinės apsaugos ir
darbo ministerijos Priemonių ir
paslaugų priežiūros skyriaus veiklos
ataskaita



Užimtumo
tarnyba



TURINYS

I . ĮŽANGA	2
II . PLANINIAI IR NEPLANINIAI ŪKIO SUBJEKTŲ PATIKRINIMAI.....	2
1. PLANINIAI, NEPLANINIAI PATIKRINIMAI IR TARNYBINIAI PRANEŠIMAI	2
2. GRĮŽTAMOJO RYŠIO INFORMACIJA IR JOS ANALIZĖ.....	6
III . VEIKLOS PROCESŲ PATIKRINIMAI.....	7
1. ESF PROJEKTŲ TAPK IR PG PATIKRINIMAI	7
2. PROFESINIO MOKYMO ORGANIZAVIMO PROCESO PATIKRINIMAS.....	7
3. PAPILDOMI SKYRIAUS ATLIKTI DARBAI	8
IV . EFEKTYVUMO IR REZULTATYVUMO MATAVIMO VERTINIMAS.....	8
V . SKYRIAUS DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS	9
VI . SKYRIAUS PATIKRINIMŲ PLANAS 2021 M.	9
VII . SKYRIAUS vidaus veiklos patikrinimų gairės 2021 M.....	10



I . JŽANGA

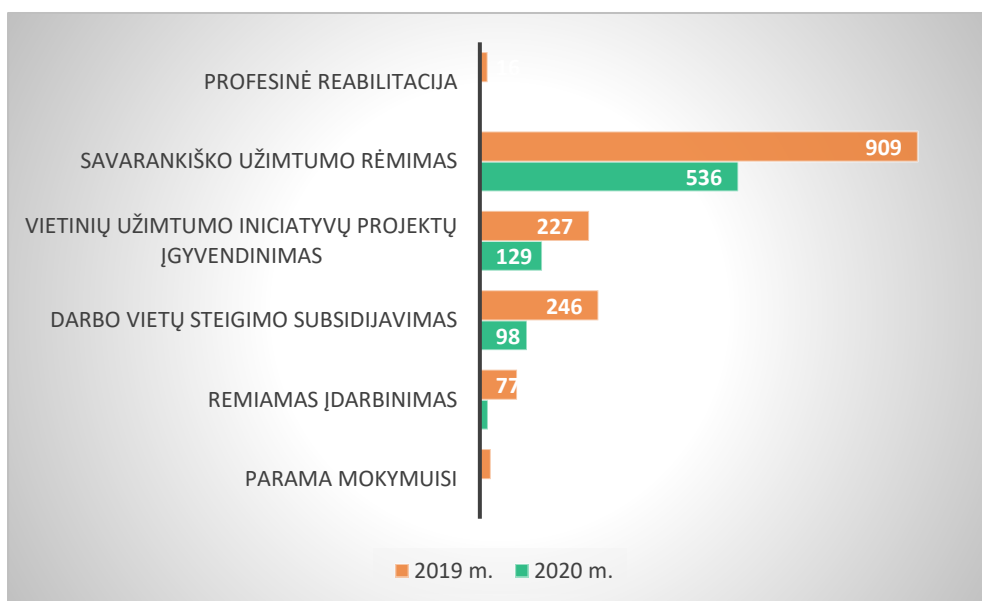
Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Užimtumo tarnyba) Priemonių ir paslaugų priežiūros skyrius (toliau – Skyrius) per 2020 m. formavo ir įgyvendino Priemonių įgyvendinimo priežiūros politiką Užimtumo tarnyboje; užtikrino Priemonių įgyvendinimo priežiūrą, identifikuojant rizikos veiksnius, įtakančius Priemonių įgyvendinimo kokybę vadovaujantis veiklos sritis reglamentuojančiais teisės aktais; vykdė įsteigtų darbo vietų stebėsenos kontrolę; konsultavo, teikė metodinę ir praktinę pagalbą Užimtumo tarnybos darbuotojams Priemonių įgyvendinimo priežiūros klausimais.

II . PLANINIAI IR NEPLANINIAI ŪKIO SUBJEKTŲ PATIKRINIMAI

1. PLANINIAI, NEPLANINIAI PATIKRINIMAI IR TARNYBINIAI PRANEŠIMAI

Skyrius per 2020 m. pagal kas ketvirtį Užimtumo tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtintus planus planavo atlikti 1255 (2019 m. - 1390) ūkio subjektų planinius patikrinimus. Atliko 781 (62,2 proc.) (lyginant su praeitais metais 28,2 proc. mažiau) išorinį subsidijos gavėjų, įgyvendinančių paramos darbo vietoms steigti priemones, darbdavių įgyvendinančių remiamojo įdarbinimo priemones, profesinio mokymo ir profesinės reabilitacijos tiekėjų (toliau – ūkio subjektų) planinį ir neplaninį patikrinimą. Iš jų: remiamojo įdarbinimo – 17, vietinių užimtumo iniciatyvų – 129, darbo vietų steigimo – 98; savarankiško užimtumo rėmimo – 536, profesinis mokymas – 1 (1 pav.). Neatliktų planinių patikrinimų pagrindinė priežastis – pandemija. Dėl pandemijos šalyje nuo vasario 26 d. paskelbta ekstremalioji situacija, o kovo 16 d. įvestas karantinas. Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2020 m. kovo 13 d. įsakymu Nr. V-83 “Dėl Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos priemonių plano dėl COVID-19 patvirtinimo”.

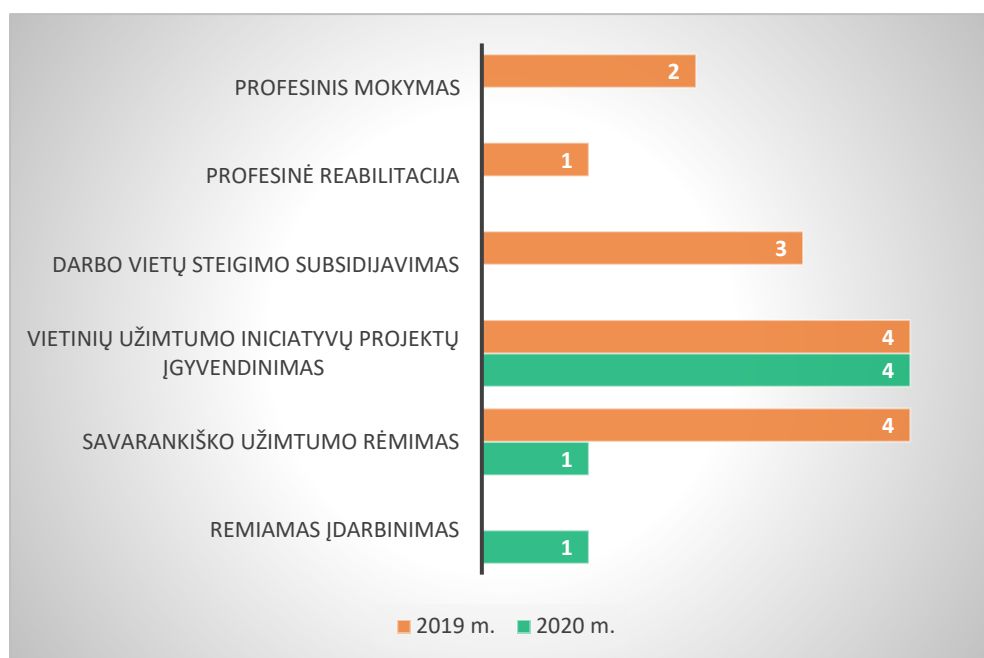
1 PAVEIKSLAS. 2020 METŲ PLANINIŲ PATIKRINIMŲ STRUKTŪRA





Skyrius, gavęs kito kompetentingo viešojo administravimo subjekto rašytinį prašymą ar pavedimą, gavęs informaciją iš asmenų dėl ūkio subjekto veiklos, o taip pat siekiant užtikrinti, kad buvo pašalinti ankstesnio patikrinimo metu nustatyti pažeidimai, atliko 6 neplaninius ūkio subjektų patikrinimus (lyginant su praeitais metais 57,1 proc. mažiau). Iš jų: vietinių užimtumo iniciatyvų – 4, savarankiško užimtumo rėmimo – 1, remiamojo įdarbinimo – 1 (2 pav.). Po dviejų neplaninių patikrinimų skyriai iniciavo veiksmus dėl subsidijos grąžinimo – parengti dokumentai ir perduoti į teismą dėl subsidijos susigrąžinimo (vietinių užimtumo iniciatyvų – 1 ir savarankiško užimtumo rėmimo – 1). Po vieno neplaninio patikrinimo skyriui rekomenduota sustabdyti subsidijos mokėjimą pagal įdarbinimo subsidijuojant priemonę.

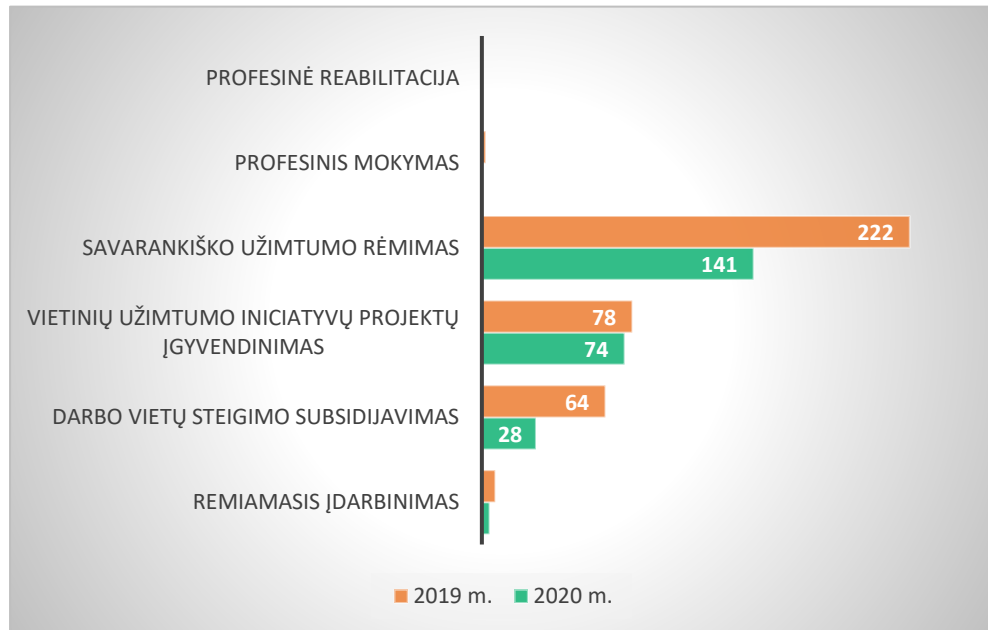
2 PAVEIKSLAS. 2020 METŲ NEPLANINIŲ PATIKRINIMŲ STRUKTŪRA



Atliekant išorinius ūkio subjektų planinius ir neplaninius patikrinimus, nustatyti 247 (32,63 proc.) ūkio subjektai netinkamai vykde sutartinius įsipareigojimus. Iš jų pagal priemones: remiamojo įdarbinimo – 4, vietinių užimtumo iniciatyvų – 74, darbo vietų steigimo – 28; savarankiško užimtumo rėmimo – 141 (3 pav.).



3 PAVEIKSLAS. 2020 METŲ VISŲ PATIKRINIMŲ METU NUSTATYTŲ NEATITIKIMŲ STRUKTŪRA



Nustatyti neatitikimai, vykdant sutartinius įsipareigojimus buvo šie:

- Remiamasis įdarbinimas: vėluojama Užimtumo tarnybai pateikti įdarbinto asmens darbo laiko apskaitos ir su apmokėjimu susijusius dokumentus; nesudarė sąlygų patikrinti įdarbinimo subsidijuojant įgyvendinimą.
- Parama darbo vietoms steigti: nerastos už subsidijos lėšas pirktos darbo priemonės; pakeistos į įsteigtą darbo vietą įdarbinto asmens darbo funkcijos, darbo vieta; neapdraustas už subsidijos lėšas pirktas turtas; turtas apdraustas mažesne nei maksimali turto atkuriamoji vertė; draudimo dokumentuose nenurodytas ar netinkamai nurodytas naudos gavėjas; draudimo dokumentai pateikti nesilaikant sutartyse nustatytų terminų; nesilaikyta sutartyje numatytų terminų laiku pranešti Užimtumo tarnybai apie atleidžiamus asmenis; per 30 d. d. neužpildyta atsilaisvinusi įsteigta darbo vieta; nepateiktos metinės ataskaitos.

Po atliktų patikrinimų:

- Ūkio subjektams siųsti raštai dėl įgyvendinamų priemonių sutartinių įsipareigojimų netinkamo vykdymo su nurodytais terminais juos ištaisyti.
- Skyrius parengė ir pateikė tarnybinį pranešimą Užimtumo tarnybos direktoriui su siūlymu inicijuoti sutarties nutraukimą ir subsidijos susigrąžinimą, nes Ūkio subjektas nepateikė dokumentų įrodančių, kad vykdo veiklą be ilgesnių kaip 120 (140) d. pertraukų.
- Ūkio subjektams teiktos rekomendacijos - tinkamai vykdyti sutartinius įsipareigojimus ir juos vykdyti nustatytais terminais. Pakartotinai supažindinti su įgyvendinamos priemonės sutarties sąlygomis.



Ruošiantis ir atliekant ūkio subjektų patikrinimus, dėl steigiamų darbo vietų priemonių įgyvendinimo, Skyrius įvertino ir tai, kad KAS netinkamai vykdo Priemonių stebėseną ir kontrolę:

- nekontroliuojama, ar laiku (iki kitų metų sausio 31 d.) pateikė metinę veiklos ataskaitą.
- nevertinama, ar yra ilgalaikio materialaus turto, įsigyto už subsidiją steigiant darbo vietą (-as), inventoriniai Nr.;
- nereikalaujama draudimo liudijimų/polisų apmokėjimą patvirtinančių dokumentų (draudimo polisas įsigalioja tik tada, kai sumokama įmoka);
- nereaguojama, kai subsidijos gavėjas nesilaiko 30 darbo dienų termino nuo įsteigtoje (pritaikytoje) darbo vietoje dirbančio asmens atleidimo įdarbinti kitą siunčiamą asmenį, atitinkantį kvalifikacinius reikalavimus;
- nekontroliuojama, ar į įsteigtą (pritaikytą) darbo vietą įdarbinto asmens darbo sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais mokamas visas jam priklausantis darbo užmokestis.

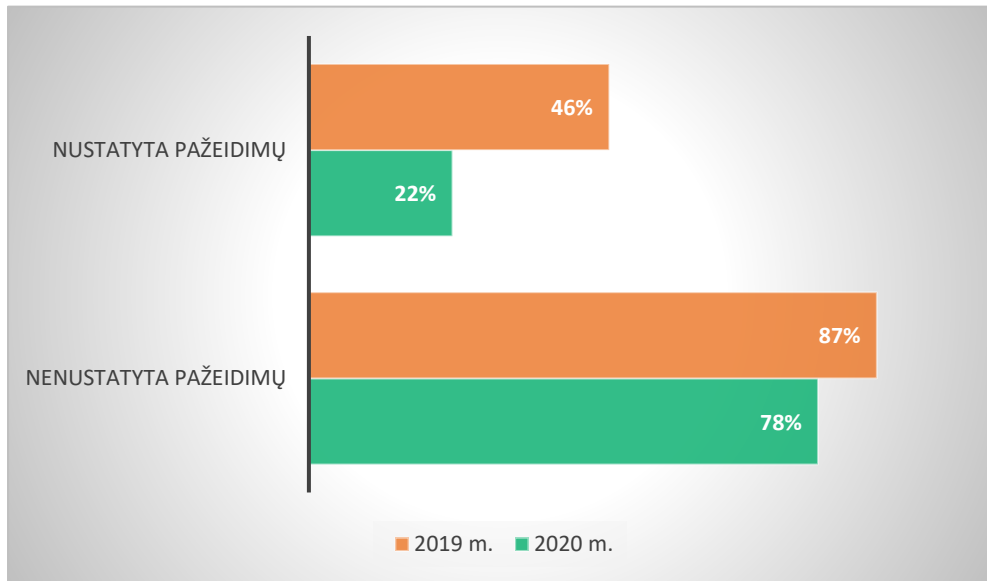
Dėl visų atliktų patikrinimų rezultatų Užimtumo tarnybos Priemonių įgyvendinimo organizavimo skyriui, KAD (toliau - Klientų aptarnavimo departamentas) pateiktos patikrinimų išvados ir rekomendacijos.

PATIKRINIMAI SU VALSTYBINE DARBO INSPEKCIJA: SOCIALINIŲ ĮMONIŲ VEIKLOS PRIEŽIŪRA

Valstybinė darbo inspekcija prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos kartu su Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau -Užimtumo tarnyba) darbuotojais 2020 metais planine tvarka planavo patikrinti 57 socialines įmones, gavusias subsidijas neįgaliųjų darbuotojų darbo vietoms įsteigti ar pritaikyti ir jų darbo priemonėms įsigyti ar pritaikyti arba subsidiją neįgaliųjų darbuotojų darbo aplinkai, gamybinėms ir poilsio patalpoms pritaikyti. Inspektavimo tikslas - socialinių įmonių kontrolė. Per minėtą laikotarpį patikrinta 50 socialinių įmonių, t.y. 84,75 proc. nuo visų planuotų patikrinti socialinių įmonių arba 28,74 proc. visų administruojamų socialinių įmonių (174). 39 tikrintose socialinėse įmonėse nenustatyta pažeidimų, o tai sudaro 78 proc. visų tikrintų įmonių, 11 – nustatyti neatitikimai, t.y. 22 proc. visų tikrintų socialinių įmonių. 11 socialinių įmonių sustabdyta valstybės pagalba, iš jų 8 socialinėms įmonėms atnaujinta valstybės pagalba. 3 socialinėms įmonėms panaikintas socialinės įmonės statusas (4 pav.).



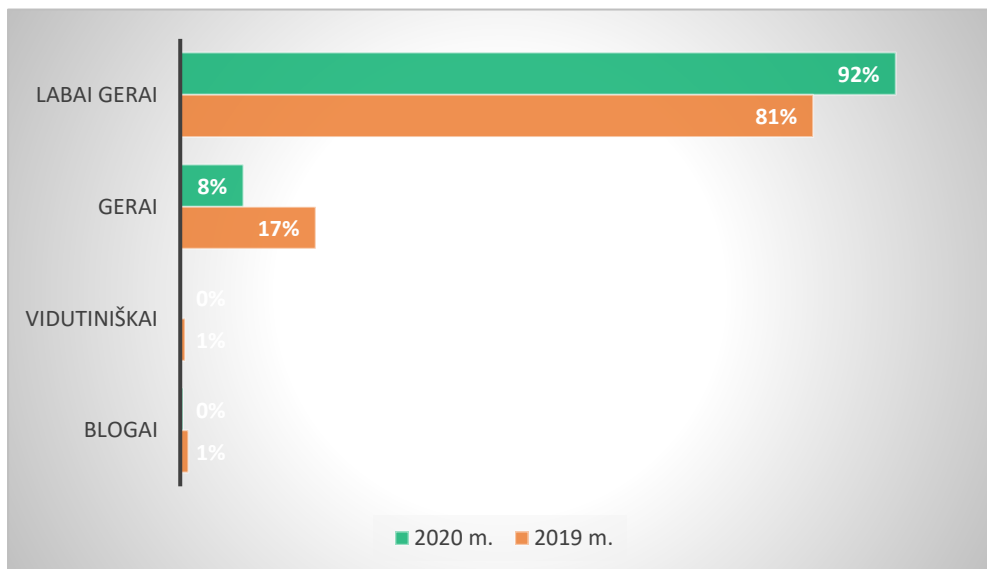
4 PAVEIKSLAS. 2020 METŲ SOCIALINIŲ ĮMONIŲ PATIKRINIMŲ METU NUSTATYTA NEATITIKIMŲ



2. GRĮŽTAMOJO RYŠIO INFORMACIJA IR JOS ANALIZĖ

Vertinat ūkio subjektų nuomonę apie Skyriaus atliktus patikrinimus, buvo analizuoti ūkio subjektų atsiliepimai grįžtamojo ryšio sistemoje. Per 2020 m. grįžtamojo ryšio sistemoje užpildyti 284 (36,36 proc. tikrintų ūkio subjektų) ūkio subjektų atsiliepimai: patikrinimų atlikimą labai gerai įvertino – 261 ūkio subjektas; gerai – 23; blogai – 1. Per 2019 m. grįžtamojo ryšio sistemoje užpildyti 479 (31,98 proc. tikrintų ūkio subjektų) ūkio subjektų atsiliepimai: patikrinimų atlikimą labai gerai įvertino – 388 ūkio subjektai; gerai – 83; vidutiniškai – 3; blogai – 5 (5 pav.).

5 PAVEIKSLAS. 2020 METŲ ŪKIO SUBJEKTŲ ATSILIEPIMAI APIE ATLIKTUS PATIKRINIMUS





III . VEIKLOS PROCESŲ PATIKRINIMAI

Per 2020 m. Skyrius atliko 5 vidinius patikrinimus: Užimtumo tarnybos įgyvendinamų Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis finansuojamų projektų (toliau – Projektas) „TAPK – Tavo ateities perspektyvų kūrimas“ (toliau – TAPK) planinį bei grįžtamojo ryšio patikrinimą, „Pasinaudok galimybe“ (toliau – PG) planinį patikrinimą; Profesinio mokymo organizavimo proceso patikrinimas; Papildomi skyriaus atlikti darbai.

1. ESF PROJEKTŲ TAPK IR PG PATIKRINIMAI

ATLIKUS PROJEKTŲ PATIKRINIMUS NUSTATYTI NEATITIKIMAI:

- Nepanaudojamos laiku projekto veikloms suplanuotos lėšos; atsilieka nuo bedarbių, kurie baigę dalyvauti ESF projekto veiklose įgijo kvalifikaciją rodiklio vykdymo; vėluojama atsiskaityti su projekto dalyviais; nesuvedami ar klaidingai suvedami duomenys į „EdBiržą“.
- Netinkamai saugomi dokumentai; nesavalaikė dokumentų registracija; netinkamai archyvuojami projekto dokumentai; nenukreipiamas į projekto veiklas numatytas asmenų skaičius ir laiku nepanaudojamos projekto veikloms skirtos lėšos.

Po atliktų patikrinimų teiktos išvados ir rekomendacijos Projektų administracinėms grupėms, Užimtumo tarnybos Veiklos ir priemonių planavimo skyriui, KAD pagal tikrinamą sritį, siekiant išvengti nustatytų pažeidimų tęstinumo bei pasikartojimo. Su atliktų patikrinimų rezultatais buvo supažindinti Užimtumo tarnybos Kokybės vadybos ir kontrolės, Priemonių įgyvendinimo organizavimo, Veiklos ir priemonių planavimo skyriai. Inicijuotas patikrinimo klausimyno turinio keitimas.

2. PROFESINIO MOKYMO ORGANIZAVIMO PROCESO PATIKRINIMAS

Skyrius patikrino 59 Profesinio mokymo sutartis, analizavo kaip vyksta profesinio mokymo priemonė ar savalaikiai atliekami veiksmai duomenų valdymo sistemoje.

Nustatyti pažeidimai, neužtikrintas dokumentų atsekamumas dokumentų ir procesų valdymo sistemoje „DocLogix“:

- Profesinio mokymo dokumentai nesiejami su Dvišale/Trišale sutartimi.
- Profesinio mokymo kuponų registravimas ir dokumentų atsekamumas neatitinka Proceso bazinių požymių apibrėžimo (SIPOC schema).
- Neužtikrinama gautų PM kvalifikacijos/kompetencijų dokumentų tinkama registracija į „DocLogix“.
- Nesilaikoma tinkamo ir savalaikio dokumentų registravimo į DocLogix, pagal numatytus terminus.

Po atlikto patikrinimo teiktos išvados ir rekomendacijos Priemonių įgyvendinimo organizavimo skyriui. Su atliktų patikrinimų rezultatais buvo supažindinti KAD.



3. PAPILDOMI SKYRIAUS ATLIKTI DARBAI

- Kontroliuojamų įsteigtų darbo vietų stebėsenos ataskaitos analizė, neatitikimų ištaisymas.
- Paraiškų vertinimas (Vietinių užimtumo iniciatyvų projektų įgyvendinimas, Savarankiško užimtumo rėmimo, Savarankiško užimtumo rėmimas keičiantiems ekonominės veiklos rūšij).
- Teisės aktų analizavimas, rekomendacijų teikimas.
- Prastovų subsidijų skaičiavimas.

Apibendrinti analizės rezultatai ir išvados pateikti Užimtumo tarnybos direktoriui.

IV . EFEKTYVUMO IR REZULTATYVUMO MATAVIMO VERTINIMAS

Skyrius atliko efektyvumo ir rezultatyvumo matavimo vertinimą (toliau – Vertinimas) siekiant įsivertinti pasiektus rezultatus ūkio subjektų priežiūros priskirtoje srityje bei sprendimų priėmimui dėl veiklos gerinimo. Vertinimo rodiklių pasiekimas:

- Pagrindinio priežiūros veiklos tikslo pasiekimas – 67,2 proc. (lyginant su praeitais metais padidėjo 7,2 proc.). Vertinamas patikrinimų, kurių metu nenustatyta pažeidimų (neinicijuotas sutarties nutraukimas ir/ar lėšų grąžinimas), kiekis nuo visų patikrinimų (siekiama perspektyvinio didėjimo).
- Padėties, priežiūros veiklos srityse, kuriose yra didžiausia reikšmingos žalos ar pavojaus visuomenei, kitų asmenų interesams ar aplinkai atsiradimo rizika, pokytis (lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu) paramos darbo vietoms steigti priemonių įgyvendinimo priežiūra – 75,3 proc. (lyginant su praeitais metais sumažėjo 2,2 proc.).
- Didelės rizikos ūkio subjektų patikrinimų dalis, palyginti su visais patikrinimais – 97,4 proc. (lyginant su praeitais metais sumažėjo 4,5 proc.) (siekiama perspektyvinio didėjimo).
- Vidutinio ar mažo rizikingumo ūkio subjektų patikrinimų dalis, palyginti su visais patikrinimais – 2,3 proc. (lyginant su praeitais metais padidėjo 3,9 proc.) (siekiama perspektyvinio mažėjimo).
- Patikrinimų, atliktų naudojant kontrolinius klausimynus, dalis, palyginti su visais patikrinimais – 100 proc. (lyginant su praeitais metais nepakito) (siekiama perspektyvinio didėjimo).
- Atliktų patikrinimų, įspėjant ūkio subjektą, dalis, palyginti su visais patikrinimais – 99,6 proc. (lyginant su praeitais metais sumažėjo 1,1 proc.) (siekiama perspektyvinio didėjimo).
- Atliktų neplaninių patikrinimų, padėjusių užkirsti kelią žalos visuomenei, kitų asmenų interesams ar aplinkai atsiradimui, kai ši žala ar pavojus reikšminga dalis, palyginti su visais neplaniniais patikrinimais – 33,3 proc. (lyginant su praeitais metais padidėjo 38,1 proc.) (per ataskaitinį periodą atliktų neplaninių patikrinimų, kurių metu nustatyti pažeidimai, už kuriuos ūkio subjektams taikytos poveikio priemonės (siekiama perspektyvinio didėjimo)).
- Žmogiškųjų išteklių pasiskirstymas pagal priežiūros veiklos sritis: išteklių dalis priežiūros veiklos sričių ūkio subjektų rizikos vertinimui, planavimui ir analizei – 23,1 proc. (lyginant su praeitais metais sumažėjo 3,6 proc.); išteklių dalis priežiūros veiklos sričių ūkio subjektų konsultavimui, informavimui ir prevencijai – 100 proc. (lyginant su praeitais metais nepakito); išteklių dalis



priežiūros veiklos sričių ūkio subjektų fiziniams patikrinimams – 100 proc. (lyginant su praeitais metais nepakito). (siekiama perspektyvinio didėjimo).

- Ūkio subjektams, gaunantiems valstybės paramą per 2020 m. organizuotų seminarų, metodinių užsiėmimų, skaičius – 55 (lyginant su praeitais metais padidėjo 165). (siekiama perspektyvinio didėjimo).
- Patikrinimo vidutinė trukmė (dienomis) – 0,5/0 (lyginant su praeitais metais nepakito) (IV ket. patikrinimai buvo atliekami nuotoliniu būdu).

V . SKYRIAUS DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Siekiant užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę, skyriaus darbuotojai kėlė savo kvalifikaciją, gerino profesines žinias ir gebėjimus dalyvaudami šiuose mokymuose:

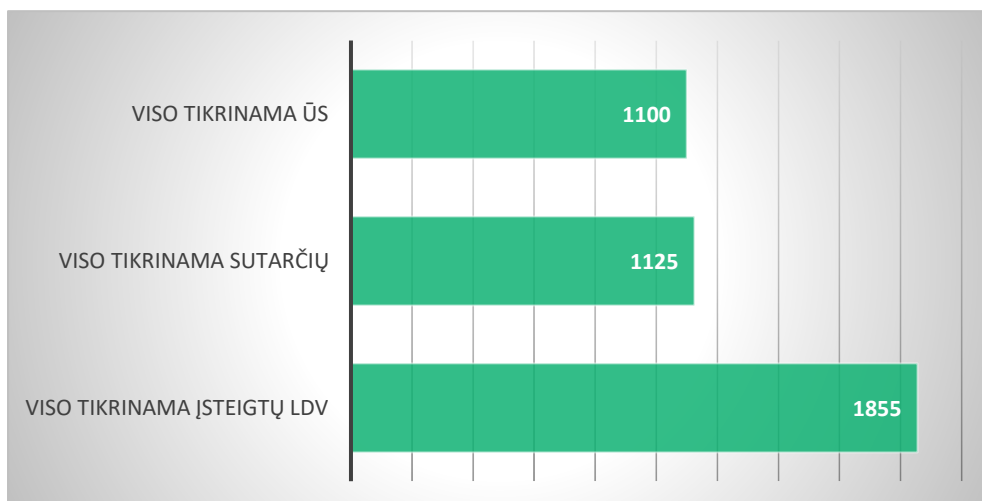
- „Tarnybinė (profesinė) etika ir korupcijos prevencija viešųjų pirkimų, įdarbinimo, ES ir paramos lėšų skirstymo ir naudojimo bei sveikatos apsaugos srityse dirbantiems valstybės tarnautojams“ – dalyvavo 11 skyriaus darbuotojų;
- Skaitmeninio raštingumo mokymai „Skaičiuoklė darbui ir namams“ – dalyvavo 2 skyriaus specialistai;
- „Vidaus kontrolės tinkamas įgyvendinimas viešajame sektoriuje: reglamentavimas, kontrolės modeliai, analizė bei vertinimas, dalyvių pareigos ir atsakomybė“ – dalyvavo skyriaus vedėjas;
- „Microsoft MS Teams“ mokymai – dalyvavo visi darbuotojai.

Skyriaus specialistai perteikė žinias įgytas mokymuose savo kolegoms, kurie negalėjo dalyvauti mokymuose.

VI . SKYRIAUS PATIKRINIMŲ PLANAS 2021 M.

2021 m. skyrius planuoja, remdamasis 2020 m. atliktu ūkio subjektų rizikos vertinimu, patikrinti 1100 ūkio subjektų, įgyvendinančių Priemonės (6 pav.).

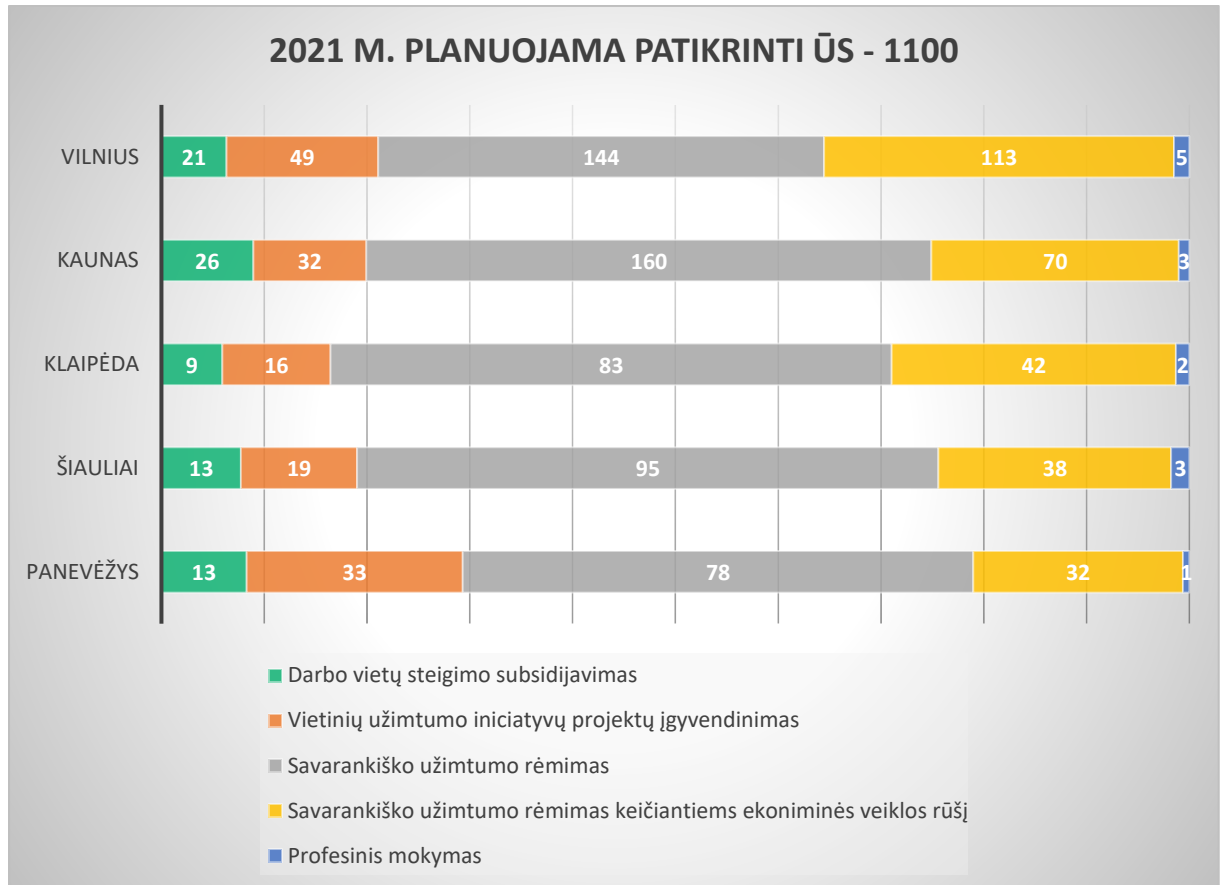
6 PAVEIKSLAS. 2021 METŲ PATIKRINIMAI





Preliminarus planinių ūkio subjektų patikrinimų pasiskirstymas pagal KAD 2021 metais (7 pav.).

7 PAVEIKSLAS. 2021 METŲ PATIKRINIMAI PAGAL KAD



VII . SKYRIAUS VIDAUS VEIKLOS PATIKRINIMŲ GAIRĖS 2021 M.

1. ESF įgyvendinami projektai.
2. Veiklos procesų patikrinimai:
 - 2.1 Patikrinimai susiję su Darbo rinkos paslaugomis;
 - 2.2 Įsteigtų darbo vietų stebėseną;
 - 2.3 *De minimis* pagalbos registravimo į KOTIS (valstybinis registras, kuriame kaupiama informacija apie Lietuvos ir užsienio ūkio subjektams suteiktą valstybės ir nereikšmingą (*De minimis*) pagalbą).