

**SUSITARIMAS**  
**DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ**  
**UŽIMTUMO TARNYBOS PRIE LR SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO**  
**MINISTERIJOS VADOVEI INGAI BALNANOSIENEI**

2024-02-

## I. ĮSTAIGOS PASKIRTIS IR VEIKLOS KRYPTYS

Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Užimtumo tarnyba) yra įstaiga prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, kuri įgyvendina užimtumo rėmimo politiką.

### **Svarbiausi Užimtumo tarnybos veiklos tikslai:**

- derinti darbo pasiūlą ir paklausą, siekiant išlaikyti darbo rinkos pusiausvyrą;
- didinti darbo ieškančių darbingo amžiaus asmenų užimtumo galimybes;
- gerinti teikiamų darbo rinkos paslaugų ir taikomų užimtumo rėmimo priemonių kokybę.

### **MISIJA**

Padėti darbo ieškantiems įsitvirtinti darbo rinkoje, o darbdaviams – rasti tinkamų darbuotojų bei juos išlaikyti siekiant darbo rinkos pusiausvyros.

### **VIZIJA**

Pripažinta ir besimokanti, darbo rinką koordinuojanti organizacija.

### **VERTYBĖS**

- **Patikimumas.** Esame darbo rinkos paslaugų ekspertai. Skatiname ir palaikome profesionalius pagarbius santykius su kolegomis, klientais, partneriais.
- **Atvirumas.** Mes vertiname individualius kolegos ir kliento poreikius. Dalijamės patirtimi ir žiniomis. Problemas įvardijame atvirai ir jas sprendžiame. Teikiame ir priimame grįžtamąjį ryšį. Lanksčiai prisitaikome prie pokyčių.
- **Inovatyvumas.** Skaitmenizuojame procesus ir paslaugas. Siekiame naujų ryšių ir abipusiai naudingos partnerystės susitarimų. Puoselėjame tvarią pažangą.

## II. VALSTYBĖS LŪKESČIAI IR SIEKIAMI TIKSLAI ĮSTAIGOJE

### **1. Padėti klientams priimti duomenimis grįstus sprendimus**

Tapti stipriausiu Lietuvoje darbo rinkos duomenų analizės centru.

Teikti darbdaviams žmogiškųjų išteklių planavimui reikalingą informaciją.

Teikti darbuotojams karjeros planavimui reikalingą informaciją ir paslaugas.

**Numatomas rezultatas:** Užimtumo tarnyba - žinomiausia ir patikima organizacija darbo rinkos temoje, valdanti, sisteminanti patarianti.

### **2. Padėti kuo daugiau Lietuvos žmonių atskleisti savo potencialą darbinėje veikloje**

Teikti duomenis grįstas paslaugas ir priemones įvertinant klientų patirtis, poreikius ir pasirenkant klientų lūkesčius atitinkantį paslaugų valdymo kanalą.

Matuoti tarpininkavimo įdarbinant, aktyvios darbo rinkos ir kitų priemonių kiekybę ir kokybę ir efektyvumą.

**Numatomas rezultatas:** ¼ visų darbo ieškančių asmenų pateikus tinkamo darbo pasiūlymą tvariai integruoti į darbo rinką.

**3. Sistemingai ir kokybiškai teikiant paslaugas darbdaviams tvariai užpildytos laisvos darbo vietos**  
Sistemingai, naudojant skaitmenizuotas priemones ir kanalus vertinti paslaugų darbdaviams greitį ir kokybę.

**Numatomas rezultatas:** teikiant efektyvias darbo rinkos paslaugas užpildyta ¼ visų laisvų darbo vietų.

#### **4. Kurti kitus pozityvius tinklo efektus**

Plėsti partnerių, sprendžiančių darbo rinkos problemas, tinklą, kurti partnerių tarpusavio tinklaveiką.

Sisteminai valdyti partnerystes ir vertinti partnerių ekosistemos efektyvumą.

Skatinti partnerius ir padėti jiems dalinantis gerosiomis praktikomis.

**Numatomas rezultatas:** Valdoma partnerių ekosistema, atvaizduota socialinių partnerių žemėlapyje suteikiant informaciją apie partnerių veiklos sritis, vietą ir efektyvumą tvaraus užimtumo srityje.

#### **5. Tobulėjanti ir besimokanti organizacija**

Įgyvendinti IT transformaciją.

Įdiegti nuolatinio tobulėjimo ir mokymosi kultūrą.

**Numatomas rezultatas:** 70% darbuotojų kas 6 mėn. gilina žinias mokymosi platformoje ir įvertina įgytus įgūdžius bei kompetencijas.

### III. TIKSLAI PAGAL VEIKLOS KRYPTIS

<b>1. Kadencijos tikslas: Aktyviai teikiant tarpininkavimo paslaugas didinti asmenų užimtumo efektyvumą</b>		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Aktyvaus tarpininkavimo efektyvumas	25 proc.	2025 m. I ketv.

<b>2. Kadencijos tikslas: Užtikrinti tolygų gyventojų karjeros planavimo valdymą atsižvelgiant į Valstybės prioritetus</b>		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Veikiantys regioniniai karjeros centrai, kuriuose teikiamos konsultavimo paslaugos	60 proc. konsultacijas gavusių asmenų pasirinko karjeros konsultanto rekomenduotą profesiją arba karjeros kryptį;  Suteikta 42 000 konsultacijų karjeros konsultacijų	2025 m. I ketv.

<b>3. Kadencijos tikslas: Įgyvendinti skaitmeninę transformaciją</b>		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Optimizuota informacinių technologijų platforma (pasiekti „Naujos kartos Lietuva“ plane numatyti rodikliai iki 2025 m. I ketv.)	100 proc.	2025 m. I ketv.
Įgyvendinti iki 2025 m. numatyti rodikliai diegiant automatinio darbo ieškančiųjų ir darbo pasiūlymo suderinimo sprendinius	100 proc.	2025 m. I ketv.
Įdiegti elektroninio parašo sprendiniai	100 proc.	2024 m. IV ketv.

<b>4. Kadencijos tikslas: Ekspertiniu lygiu vertinti šalies darbo rinkos tendencijas ir informuoti visuomenę apie galimus pokyčius</b>		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Parengtos įžvalgos pagrįstos Europos, Lietuvos analitikų vertinimais	4	2025 m. I ketv.

<b>5. Kadencijos tikslas: Didinti neaktyvių Lietuvos gyventojų užimtumą</b>		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Asmenys, turintys finansinių skolų, integruoti į darbo rinką	2000 asm.	2024 m. IV ketv.

<b>6. Kadencijos tikslas: Tapti institucija, koordinuojančia ir įgyvendinančia jaunųjų talentų pritraukimą į viešąjį sektorių</b>		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Sukurta, įdiegta ir veikianti praktikos viešajame sektoriuje sistema	150 studentų atliko praktiką viešajame sektoriuje tarpininkaujant Užimtumo tarnybai	2025 m. I ketv.

### III. VEIKLOS TVARUMO TIKSLAI

<b>1. Kadencijos tikslas: išlikti patraukliu darbdaviu viešajame sektoriuje</b>		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Aktyvūs ir įsitraukę darbuotojai	Įsitraukimo indeksas – 3,95	2025 m. I ketv.

<b>2. Kadencijos tikslas: Įgyvendinti aukštus klientų aptarnavimo standartus: malonų darbuotojų elgesį, kompetentingumą, paslaugumą, pagarbą klientui.</b>		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Įdiegta klientų apklausų sistema	1	2025 m. I ketv.

<b>3. Kadencijos tikslas: Vykdam veiklą sumažinti tokių išteklių, kaip elektros ir šilumos energija, vanduo, raštinės reikmenys, naudojimą.</b>		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Elektroninių dokumentų srautas	85 proc.	2025 m. I ketv.
Organizuota socialinė iniciatyva, skirta aplinkos apsaugai ir subalansuotam gyvenimo būdui	1	2025 m. I ketv.
Sumažintos energijos ir kitų išteklių sąnaudos	10 proc.	2025 m. I ketv.

<b>4. Kadencijos tikslas: Vykdam veiklą ir teikiant paslaugas užtikrinti kibernetinės saugos reikalavimus</b>		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Suvaldytų incidentų skaičius	100 proc.	2025 m. I ketv.
Asmeniškai vadovo baigti strateginio lygmens	1	2024 m. IV ketv.

kibernetinio saugumo mokymai (2024 IV ketv);		
Įgyvendintos darbuotojų kibernetinės saugos kvalifikacijos kėlimo priemonės	1	2024 m. IV ketv.
Praktikoje išbandyti incidentų valdymo scenarijai (atliktos pratybos)	1	2024 m. IV ketv.

## V. RIZIKŲ VALDYMAS

<p><b>Rizika.</b> Pavojingi įvykiai, susidariusios situacijos (gaisras, pandemija, stichinė nelaimė ir kt.), galintys netikėtai sutrikdyti Užimtumo tarnybos veiklą.</p> <p><b>Rizikos valdymas</b> – organizacijos atsparumo ir rizikų valdymo planas.</p> <p><b>Rizika.</b> Pasikeitę valstybės prioritetai institucijos atžvilgiu.</p> <p><b>Rizikos valdymas</b> – nuolatinės konsultacijos su politiką formuojančiomis institucijomis ir partneriais.</p>
--

\_\_\_\_\_

(parašas)

\_\_\_\_\_

(parašas)

\_\_\_\_\_

(pareigų pavadinimas)

\_\_\_\_\_

(pareigų pavadinimas)

\_\_\_\_\_

(vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_

(vardas, pavardė)