



PRIVATUMO PRANEŠIMAS

dėl asmens duomenų tvarkymo konsultavimo paslaugų teikimo ir konsultavimo telefonu tikslu

Tvarkydami Jūsų asmens duomenis laikomės 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau — Reglamentas (ES) 2016/679) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą.

Duomenų valdytojas:

Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Užimtumo tarnyba), Geležinio Vilko g. 3A, LT-03131 Vilnius, tel. 8 52 500 883, el. paštas info@uzt.lt.

Užimtumo tarnybos duomenų apsaugos pareigūno kontaktai: tel. 8 70 079 157, el. p. duomenuapsauga@uzt.lt.

Asmens duomenų tvarkymo tikslas:

- teikiamų asmens duomenų konfidencialumo užtikrinimas (autentifikacija telefonu);
- viešojo administravimo paslaugos konsultuoti ir informuoti asmenis Užimtumo tarnybos veiklos klausimais, siekiant užtikrinti vieningos informacijos teikimą;
- teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimas.

Tvarkomų duomenų (kategorijų) sąrašas:

- unikalus (paskutinės) registracijos Užimtumo tarnyboje numeris; vardas ir pavardė; gyvenamosios vietos adresas; telefono numeris; paskutinio apsilankymo Užimtumo tarnyboje data ir laikas; paskutinio apsilankymo Užimtumo tarnyboje pas aptarnaujantį specialistą turinys; paskutinės bet kurios užimtumo formos, nurodytos Užimtumo įstatymo 3 straipsnio 1 dalyje, veiklos pabaigos data; elektroninio pašto adresas;
- pokalbio garso įrašas; pokalbio metu išsakytos aplinkybės;
- pokalbių apskaitos informacija (skambučio data, laikas ir trukmė; atsiliepimo, neatsiliepimo, perskambinimo statusas, aptarnavęs specialistas).

Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas:

- Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punktas (sutinkant tęsti pokalbį po pranešimo apie duomenų tvarkymą)
- Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas Užimtumo tarnybos interesas, užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, turėti objektyvius įrodymus galimo ginčo atveju)

Asmens duomenų saugojimo terminai:

12 mėnesių po pokalbio

Asmens duomenų teikimas:

- Pokalbių garso įrašai nėra teikiami tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai teisės aktai įpareigoja kitaip;
- Pokalbių garso įrašai bei jų apskaitos informacija gali būti teikiami Lietuvos Respublikos teismams, Lietuvos administracinių ginčų komisijai, valstybės bei teisėsaugos institucijoms jų atliekamų procedūrų vykdymo tikslais;
- duomenys yra prieinami Užimtumo tarnybos pasitelktiems duomenų tvarkytojams, teikiantiems IT sprendimus arba jų palaikymą:
 - UAB „Proit“ (kaip IP telefonijos sprendimų palaikymo paslaugų tiekėjui);
 - UAB „Baltnetos komunikacijos“ (kaip kontaktų centro sprendimų palaikymo paslaugų tiekėjui).

Duomenų subjekto teisės:

- žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą;
- nesutikti su duomenų tvarkymu – taikytina atsisakant tęsti pokalbį po pranešimo apie duomenų tvarkymą;
- reikalauti ištrinti su Jumis susijusius asmens duomenis („teisė būti pamirštam“);
- susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis (gauti įrašo kopiją);
- apriboti duomenų tvarkymą;

norint įgyvendinti aukščiau nurodytas teises, reikia pateikti prašymą Užimtumo tarnybai nurodytais adresais

- dėl galimo asmens duomenų tvarkymo pažeidimo kreiptis į priežiūros instituciją – Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją (L. Sapiegos g. 17, Vilnius; tel. (8 5) 271 28 04, (8 5) 279 1445; el. paštas ada@ada.lt) arba į teismą teisės aktų nustatyta tvarka.